

## Мониторинг целевых показателей по указам Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года

№ п/п	Наименование показателя из указа Президента Российской Федерации	Единица измерения	Контрольный срок	Целевое значение показателя к контрольному сроку	Значение показателя в субъекте СЗФО			Расходы из консолидированного бюджета субъекта СЗФО на достижение целевых показателей, тыс.руб.		
					На 01.01.2012 Базовое («стартовое»)	На 01.01.2013 Отчетное	На 01.01.2014 Плановое	2012 (отчет)	2013 (план)	
<b>6.</b>	<b>Указ № 601 от 7 мая 2012 г. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</b>									
1.	Уровень удовлетворенности граждан РФ качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (п.1 «а»)	%	к 2018 г.	не менее 90%	31,4	70,0	72,0	279	500,0*	
2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (п.1 «б»)	%	к 2015 г.	не менее 90%	15,0	18,0	30,0	4 635,3	28 060	
3.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (п.1 «в»)	%	к 2018 г.	не менее 70%	-	15**	30**	4700	2500	
4.	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти РФ (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (п.1 «д»)	мин.	к 2014 г.	до 15 мин.	Среднее время ожидания, мин	35	30	15	-	-

\*проведение мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

\*\*по экспертной оценке