

**Доклад**  
**о результатах и основных**  
**направлениях деятельности**  
**Комитета по развитию информационных**  
**технологий Мурманской области**  
**на 2013-2015 годы**

**Утверждаю:**

Председатель Комитета по развитию  
информационных технологий  
Мурманской области

\_\_\_\_\_ Т.Е. Лапин  
«29» марта 2013 года

(доклад рассмотрен на итоговом совещании 29.03.2013)

**г. Мурманск**

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Введение .....  | 2  |
| 2. Основные результаты деятельности в 2012 году .....  | 3  |
| 2.1. Тактическая задача: формирование и развитие региональной<br>информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение на<br>ее основе качества и доступности государственных услуг ..... | 3  |
| 2.2. Тактическая задача: обеспечение выполнения государственных функций<br>(услуг) в сфере информационных технологий, архивного дела и<br>административной реформ .....                                | 6  |
| 2.3. Тактическая задача: организация предоставления государственных<br>(муниципальных) услуг по принципу «одного окна» .....   | 10 |
| 3. Основные направления деятельности на среднесрочную перспективу .....  | 13 |
| Приложение № 1 .....   | 19 |
| Приложение № 2 .....   | 20 |
| Приложение № 3 .....   | 23 |
| Приложение № 4 .....   | 24 |

## 1. Введение

Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Комитета по развитию информационных технологий Мурманской области на 2012-2014 годы (далее – Доклад) подготовлен в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 20.10.2008 № 500-ПП «О докладах о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования Мурманской области».

Доклад разработан в целях повышения эффективности внутриведомственного планирования, результативности бюджетных расходов и открытости деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области (далее – ИОГВ МО).

Комитет по развитию информационных технологий Мурманской области (далее - Комитет) создан постановлением Правительства Мурманской области от 27.05.2011г. № 247-ПП и начал осуществлять свою деятельность с 01.08.2011.

Основными задачами Комитета являются:

- реализация в Мурманской области государственной политики в сфере информатизации в соответствии с принципами формирования «электронного правительства» и Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации;

- координация деятельности ИОГВ МО по вопросам использования средств информационно-коммуникационных технологий;

- реализация государственной политики в сфере административной реформы на территории Мурманской области в части повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, а также снижения административных барьеров в отдельных сферах деятельности путем регламентации и оптимизации государственных услуг (функций), разработки и реализации систем межведомственного взаимодействия;

- реализация государственной политики в сфере архивного дела на территории Мурманской области.

В 2013 году в соответствии с постановлением Губернатора Мурманской области от 28.12.2012 № 210-ПГ Комитету переданы от Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области функции по реализации региональной государственной политики в сфере связи и телекоммуникаций. При этом Комитет переименован в Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области.

Комитет осуществляет координацию и контроль деятельности подведомственных ему 3 учреждений: ГОБУ «МФЦ Мурманской области», ГОКУ «Государственный архив Мурманской области», ГОКУ «Государственный архив Мурманской области в г.Кировске».

В системе целеполагания ИОГВ МО, утвержденной распоряжением Правительства от 22.06.2011г. № 217-РП на Комитет возложена ответственность за достижение тактической цели «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства» (№ 8.3).

Поставленная цель достигается посредством решения следующих задач:

- формирование и развитие региональной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение на ее основе качества и доступности государственных услуг;
- обеспечение выполнения государственных функций (услуг) в сфере информационных технологий, архивного дела и административной реформы;
- организация предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна».

Основным инструментом в решении задач, закрепленных за Комитетом, являются целевые программы: ДЦП «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Мурманской области на 2012 - 2015 годы»; АВЦП «Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства на 2012-2015 годы»; ВЦП «Организация предоставления государственных (муниципальных) услуг государственным областным учреждением «Многофункциональный центр Мурманской области» на 2012-2015 годы.

## **2. Основные результаты деятельности в 2012 году**

По предварительной оценке удовлетворенность населения информационной открытостью деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области от числа опрошенных, составит в 2012 году 20 %. После подведения итогов опроса населения по субъектам РФ, проведенными ФСО России, фактические и плановые значения могут быть откорректированы.

### ***2.1. Тактическая задача: Формирование и развитие региональной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение на ее основе качества и доступности государственных услуг***

В соответствии с Соглашением о долгосрочном сотрудничестве между Правительством Мурманской области и ОАО «Ростелеком» на территории Мурманской области в предыдущий период было произведено развертывание и апробация унифицированного регионального решения инфраструктуры электронного правительства.

В настоящее время региональная инфраструктура электронного правительства включает:

- региональный реестр услуг, взаимодействующий со Сводным (федеральным) реестром государственных и муниципальных услуг;
- региональный уровень системы межведомственного электронного взаимодействия, связанный с центральным уровнем системы межведомственного электронного взаимодействия;
- региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области ([51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru)) - региональный сегмент Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));
- сервис каталога услуг и маршрутизации;

- региональный реестр сервисов;
- региональная система регистрации событий;
- система исполнения регламентов;
- региональный сервер форм.

В 2012 году Комитет заключил государственный контракт от 21.05.2012 № 76073 с ОАО «Ростелеком» на предоставление услуг комплексного сервиса по использованию региональной инфраструктуры электронного правительства.

По итогам проведенного Комитетом и представителем национального оператора инфраструктуры «электронного правительства» - ОАО «Ростелеком», анализа потребностей государственных и муниципальных организаций в разных сферах деятельности в интернет - трафике по каждому населенному пункту области, ОАО «Ростелеком» в 2012 году реализовал инвестиционный проект по строительству новых магистральных каналов связи для организации дополнительной пропускной способности при предоставлении услуг связи по передаче данных и доступу к сети Интернет. В населенных пунктах: Варзуга, Лопарская, Лейпи, 27 км., Африканда - 2, увеличение пропускной способности сети Интернет составило от 2 до 6 Мбит/с. Кроме этого, расширены существующие магистральные каналы связи в населенных пунктах: Североморск-3, Сафоново, Росляково – от 6 до 12 Мбит/с, Умба – 32 Мбит/с, Североморск – 98 Мбит/с.

В течение отчетного года единая телекоммуникационная сеть исполнительных органов государственной власти Мурманской области функционировала без существенных сбоев, уровень доступности цифровых каналов передачи данных составил более 99,8%, случаи плановых и аварийных отключений единичные, время восстановления не более 1 часа. С использованием сети обеспечен постоянный доступ региональных органов власти к информационно - вычислительной сети Правительства Мурманской области и ее информационным системам и ресурсам, а также к сети Интернет. Отсутствовали внеплановые отключения подотчетных государственных информационных систем (Портал Правительства Мурманской области, Система электронного документооборота (далее - СЭДО).

Обеспечена работа интернет - сайта «Общественная приемная Правительства Мурманской области». Обращения граждан, направленные посредством этого ресурса, автоматически доставляются в СЭДО и рассматриваются в установленном порядке.

Реализован функционал, предоставляющий возможности обмена данными СЭДО с Управлением по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента РФ. Также, во исполнение поручения Президента РФ от 24.02.2012 г. № Пр-494 пользователям раздела «Личный кабинет» на официальном сайте Президента РФ обеспечена возможность получения в реальном режиме времени сведений о ходе рассмотрения их обращений в адрес Президента РФ, которые Администрацией Президента РФ переданы по компетенции в Правительство Мурманской области.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.12.2010 г. № 1993-р и в рамках мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Мурманской области на 2012-2015 годы» был реализован перевод в электронный вид 57 государственных и муниципальных услуг с возможностью подачи заявления в электронном виде посредством Единого и регионального порталов государственных и муниципальных услуг (по плану - 54) .

В результате доля государственных (муниципальных) услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Мурманской области в электронном виде с использованием регионального портала государственных (муниципальных) услуг, в 2012 году возросла до 21,5% (в 2011 - 16,8%) в общем объеме государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

Доля первоочередных государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в электронном виде, в общем объеме услуг в отчетном году сложилась ниже запланированного значения на 0,9 процентных пункта по причине увеличения в течение года общего количества услуг.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме от общего числа граждан, обратившихся за услугами, переведенными в электронный вид по экспертной оценке составила 19%. В 2013 году наименование данного показателя в программе будет приведено в соответствие с наименованием в Указе Президента от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента № 601). При этом следует отметить, что до настоящего времени на федеральном уровне отсутствует методика определения этого показателя.

В отчетном году введена в промышленную эксплуатацию единая автоматизированная информационная система ЗАГС, к которой подключены все отделы ЗАГС Мурманской области, кроме ЗАТО г. Островной. Система интегрирована с региональным порталом государственных и муниципальных услуг и соответственно есть возможность получать отдельные услуги органов ЗАГС в электронном виде (6 ед.).

В настоящее время жителям Мурманской области с использованием Единого и регионального портала государственных и муниципальных услуг, предоставлена возможность получения в электронном виде более 150 услуг, оказываемых федеральными органами государственной власти.

Комитет является уполномоченным органом по ведению электронных форм регионального реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Мурманской области (далее – региональный реестр). В отчетном году осуществлялась проверка и публикация сведений об услугах, внесенных ИОГВ и ОМСУ МО в электронные формы регионального реестра. По состоянию на 01.01.2013 в электронные формы реестра государственных и муниципальных услуг внесено 1172 паспортов услуг, передано в Сводный реестр 670.

По итогам отчетного года доля государственных и муниципальных услуг, информация о которых содержится в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг и размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг составила 80%.

Согласно проведенному мониторингу качества предоставления государственных и муниципальных услуг доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей в 2012 году составляет 70%.

## ***2.2. Тактическая задача: Обеспечение выполнения государственных функций (услуг) в сфере информационных технологий, архивного дела и административной реформы***

С 1 июля 2012 года в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – закон № 210-ФЗ) органами власти обеспечено самостоятельное получение документов и информации, которые находятся в распоряжении других органов, либо подведомственных государственным органам или ОМСУ организаций, требуемых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В отчетном году проводилась работа по организации между различными уровнями власти межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Проведено 26 заседаний рабочей группы по формированию электронного правительства в Мурманской области, на которых рассматривались вопросы о переходе на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг, использования электронной подписи при работе в государственных информационных системах Мурманской области.

Министерство связи и массовых коммуникаций совместно с федеральными органами власти предоставило доступ Мурманской области к федеральным электронным сервисам, предназначенным для получения 66 сведений из перечня первоочередных сведений (перечень утверждён на заседании Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления), находящихся в распоряжении федеральных органов государственной власти и государственных внебюджетных фондах. Комитетом в 2012 году начата работа по организации доступа органам власти и местного самоуправления к данным сведениям.

Также была проведена работа, направленная на разработку и внедрение региональных и муниципальных электронных сервисов, предоставляющих 68 сведений, находящихся в распоряжении исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления Мурманской области и подведомственных им государственных и муниципальных учреждениях.

В течение 2012 года была осуществлена доработка базовых государственных информационных ресурсов Мурманской области, утвержденных распоряжением Губернатора Мурманской области от 21.02.2012г. № 26-РГ, для обеспечения перевода межведомственного информационного взаимодействия в электронный вид при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а именно:

- Единый социальный реестр населения Мурманской области;
- Межведомственный сервисный центр;
- Многоуровневая автоматизированная система записей актов гражданского состояния.

Совместно с Министерством образования и науки Мурманской области в 2012 году во всех муниципальных учреждениях образования установлены ИС «Барс - Электронная школа», в учреждениях начального и среднего профессионального образования – ИС «Барс - Электронное УСПО», с помощью которых можно оказывать населению области в электронном виде услуги учреждений в сфере образования. В настоящее время образовательные учреждения производят информационное наполнение систем.

В рамках мероприятий по переводу в электронный вид государственных и муниципальных услуг указанные информационные системы Министерством образования и науки Мурманской области были интегрированы с региональным узлом системы межведомственного электронного взаимодействия.

К системе межведомственного электронного взаимодействия подключены посредством защищенных каналов передачи данных на базе программно - аппаратного комплекса VipNet с обеспечением криптографической защиты передаваемой информации все исполнительные органы государственной власти Мурманской области, 38 муниципальных образований Мурманской области (12 городских округов, 5 муниципальных районов, 13 городских поселений и 8 сельских поселений) и 19 отделов записей актов гражданского состояния администраций муниципальных образований. В общей сложности в органах местного самоуправления Мурманской области организовано 184 рабочих места, подключенных к системе межведомственного электронного взаимодействия.

В рамках реализации мероприятий по защите информации в ИОГВ Мурманской области произведена разработка пакета типовых организационно-распорядительных документов по обращению и защите персональных данных в исполнительных органах государственной власти Мурманской области.

Для обеспечения безопасного информационного взаимодействия между ИОГВ МО, подготовлены предложения по созданию Комплексной системы защиты информации в информационной вычислительной системе исполнительных органов государственной власти Мурманской области (КСЗИ ИВС ИОГВ) и реализации начального этапа: организация предпроектного обследования информационной инфраструктуры ИОГВ с целью разработки технического задания на КСЗИ ИВС ИОГВ.

Во втором полугодии 2012 года в целях реализации положений закона № 210-ФЗ, а также для обеспечения защищенного информационного

взаимодействия, введена в эксплуатацию виртуальная защищенная сеть ИОГВ Мурманской области.

В 2012 году осуществлен переход на новую технологическую платформу для построения системы официальных интернет - ресурсов ИОГВ и ОМСУ МО. Полностью изменена схема размещения информации на сайтах. В настоящий момент функции по публикации материалов на интернет - ресурсах делегирована в ИОГВ и ОМСУ, информация размещается сотрудниками соответствующих ведомств самостоятельно без участия специалистов КРИТ.

Полностью изменен дизайн портала Правительства Мурманской области и запущен новый официальный сайт Губернатора Мурманской области.

Продолжались работы по развитию единой системы электронного документооборота Правительства Мурманской области (далее – СЭДО).

В 2012 году были сняты ограничения для ИОГВ по числу подключаемых рабочих станций, существовавшие два предыдущих года. В настоящее время доступ в СЭДО открывается по умолчанию абсолютно всем сотрудникам ИОГВ. Число пользователей Системы превышает 1000 человек.

В среднем в системе за день в отчетном периоде регистрировалось до 1500 служебных документов и свыше 1000 поручений. На конец отчетного периода в Систему внесены сведения о более чем 900 тысячах служебных и нормативных документах. Созданы условия для исключения бумажного внутреннего документооборота.

Кроме того, организовано создание режимно-секретного подразделения Комитета на базе отдела архивов для обеспечения работы с информацией ограниченного доступа.

В 2012 году Комитетом, как центром принятия консолидированных решений при размещении заказов для государственных нужд Мурманской области, рассмотрено всего около 4000 заявок получателей бюджетных средств на размещение заказов, включая заявки на размещение заказа у единственного поставщика, на приобретение товаров, выполнение работ, оказание услуг в сфере компетенции Комитета. В течение года осуществлялось функционирование службы технической поддержки пользователей ИОГВ МО.

В сфере архивного дела все запланированные показатели развития в 2012 г. выполнены, значительная часть – перевыполнена.

В рамках подпрограммы «Формирование и развитие архитектуры электронного правительства на 2012-2015 годы» проведен ремонт архивохранилища ГОКУ «Государственный архив Мурманской области» площадью 309,8 кв. м и установлены мобильные стеллажи. В результате созданы нормативные условия для обеспечения постоянного хранения свыше 145 тыс.ед.хр. архивных документов, доля мобильных стеллажей в общей протяженности архивных полок увеличилась на 7,6 % и составляет 36,4 %, степень загруженности государственных архивов снизилась на 10 % и составляет 85 % при плановом показателе – 90 %, что позволяет увеличить объем принимаемых документов.

В ходе реализации ДЦП «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Мурманской области» на 2010-2015 годы и на перспективу до 2020 года» и соответствующих программ по сбережению

тепловых и энергетических ресурсов в государственных архивах Мурманской области проведены энергоаудиты, осуществлены текущие ремонты помещений площадью 178,5 кв.м, замена ламп накаливания, дверей и окон.

В отчетном году осуществлен ввод в эксплуатацию второй очереди автоматизированной информационной системы по документам Архивного фонда Мурманской области, находящимся на хранении в государственных архивах Мурманской области, что существенно расширило доступ к информации о составе и содержании архивных документов. АИС развернута в ГОКУ «Государственный архив Мурманской области в г. Кировске», информационный ресурс АИС пополнился 2178 электронными описями дел на 352 873 заголовка дел и электронными образами документов. Доля документов, переведенных в электронную форму, составляет 16 %, объем электронных описей государственных архивов Мурманской области – 73,6 % к общему объему архивных дел вместо планируемых – 67 %. Доля уникальных и особо ценных документов, имеющих страховые копии, достигла 9,4 % при плановом показателе – 9,2 %.

Проводилась планомерная работа по созданию автоматизированного научно - справочного аппарата к архивным документам. Всего в отчетном году сделано свыше 50,5 тыс. записей тематических баз данных. В результате доля электронных описаний архивных дел от общего числа архивных дел, находящихся на хранении в государственных архивах и подлежащих электронной каталогизации, увеличилась до 14 % вместо предполагаемых 12,34 %. Доля архивных фондов, включенных в общеотраслевую базу данных «Архивный фонд Российской Федерации» по разделу «Научно-справочный аппарат» выросла до 55 % при плане 50 %.

Сводный список источников комплектования архивных учреждений региона увеличился с 759 до 780 организаций всех форм собственности, хранящих свыше 823,3 тыс.ед.хр. до истечения сроков их временного хранения и передачи на государственное и муниципальное хранение. При этом доля организаций – источников комплектования, своевременно передавших управленческую документацию постоянного хранения в государственные архивы, увеличилась до 93 % (2011 г. – 91 %). Показатель описания по количеству организаций, полностью подготовивших документы к передаче на государственное или муниципальное хранение, удалось повысить до 89,5 % (2011 г. – 87,7 %).

Число пользователей архивной информации, находящейся на хранении в государственных архивах, в отчетном периоде выросло и составляет свыше 49,9 тыс. пользователей, что обусловлено созданием сайтов государственных архивов и внедрением автоматизированной информационной системы по документам Архивного фонда Мурманской области. Государственными архивами исполнено свыше 15,7 тыс. запросов от всех категорий пользователей, подготовлено почти 11 тыс. архивных справок о подтверждении социальных прав и гарантий граждан.

Деятельность контакт-центров и центров общественного доступа развернута на базе 12-ти государственных и муниципальных архивов вместо

предполагаемых 10-ти архивов в связи с возможностью приобретения дополнительных комплектов компьютерной техники.

Жалоб населения на качество и своевременность предоставления услуг, оказываемых государственными архивами, не зафиксировано. Согласно проведенному мониторингу качества предоставления услуг государственными архивами Мурманской области, доля заявителей, удовлетворенных качеством информационных услуг на основе архивных документов, от общего числа опрошенных заявителей в 2012 году составляет 92,4%, удовлетворенных качеством информационного обслуживания по архивному делу и документационному обеспечению управления – 93 %.

В целях реализации закона № 210-ФЗ в 2012 году распоряжением Правительства Мурманской области утвержден реестр государственных услуг, предоставляемых ИОГВ МО.

В соответствии с Планами - графиками регламентации государственных услуг Комитетом, как уполномоченным органом, проведено 86 экспертиз проектов административных регламентов предоставления государственных услуг. Можно отметить, что в течение 2012 года процесс регламентации в основном завершен, доля принятых административных регламентов в общем количестве государственных услуг, подлежащих регламентации составило 94% (в 2011 г. - 15%).

Проведены обучающие семинары и в постоянном режиме оказывалась консультационная и методическая поддержка органам власти и органам местного самоуправления по вопросам реализации требований закона № 210-ФЗ.

В течение отчетного года разработаны (с учетом актуализации) 36 нормативных правовых актов Правительства Мурманской области в сфере реализации административной реформы, повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Внесены изменения в 19 законодательных актов Мурманской области, регулирующих порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в части обеспечения с 1 июля 2012 года требований закона № 210-ФЗ. В соответствии с требованиями, органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления.

### ***2.3. Тактическая задача: организация предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна»***

В настоящее время в области осуществляют свою деятельность 2 МФЦ (г.Мурманск, г.Кола).

В отчетном периоде ГОБУ «МФЦ Мурманской области» проводилась работа по расширению количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг, повышению качества их предоставления, построению эффективной системы межведомственного информационного и

документационного взаимодействия. За год заключено 7 соглашений об информационном взаимодействии с федеральными и региональными органами власти. В результате, количество видов предоставляемых на базе ГОБУ услуг увеличилось с 70 ед. до 99, количество оказанных услуг превысило 218 тыс. (в 2011 г. - 185 тыс). Наиболее востребованными являются услуги по регистрационному и паспортному учету, постановке на учет для зачисления детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Мурманска, оформлению договоров социального найма, приватизации, аттестации педагогических работников.

С целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в 2012 году проведен комплекс мероприятий:

- по Октябрьскому административному округу г. Мурманска проведена подготовительная работа для введения в 2013 году режима работы без перерыва на обед с возможностью обращений заявителей в вечерние часы, а также установлена электронная система управления очередью;

- оснащены новым оборудованием секторы приема, информирования и ожидания заявителей в отделениях МФЦ, осуществлен перевод АРМ специалистов по работе с заявителями на новое оборудование («тонкие клиенты»), развернута система видеонаблюдения.

С момента создания центр посетило более 350 тыс. заявителей, оказано более 400 тыс. услуг, ежедневно отделения МФЦ посещают более 700 граждан.

В соответствии с Указом Президента № 601 в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», сформирована система управления проектом, а именно создана комиссия по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Мурманской области и назначены ответственные должностные лица за обеспечение качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг на региональном и муниципальном уровнях.

В целях организации работы на региональном уровне Правительственной комиссией по проведению административной реформы 30.10.2012 одобрен примерный план-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» для субъектов Российской Федерации. В соответствии с мероприятиями данного плана – графика в Мурманской области проведена следующая работа:

- утверждены перечни государственных (23) и муниципальных услуг (9), предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах;

- внесены изменения в соответствующие законодательные акты Мурманской области в части возможности для заявителя подавать документы и получать результаты предоставления услуг через многофункциональные центры. Организована работа по внесению соответствующих изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядки предоставления таких услуг и административные регламенты;

- утверждены базовые параметры создания многофункциональных центров и план-график создания новых и развития действующих МФЦ в Мурманской области на 2013-2015 годы (протокол комиссии от 27.12. 2012 г.);

- внесены соответствующие показатели в информационную систему мониторинга МФЦ, созданную Минэкономразвития России.

Разработано и утверждено положение об организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Мурманской области, в котором определен порядок подачи гражданином заявлений на получение УЭК, порядок доставки УЭК, порядок подачи заявлений на замену УЭК, прием и обработка заявлений граждан об отказе от получения УЭК (постановление Правительства Мурманской области №659 от 21.12.2012 г.).

На сайте уполномоченного органа – Комитета по развитию информационных технологий Мурманской области и сайте уполномоченной организации – ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области» (<http://www.mfc51.ru>) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация, касающаяся выпуска и выдачи УЭК.

Уполномоченной организацией подписан Договор о присоединении к Правилам Единой платежно - сервисной системы «Универсальная электронная карта». Сформирована электронная база данных для выпуска и использования УЭК, которая содержит сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства в г. Мурманске, что составляет почти 40 % от общего числа населения, проживающего в области. Обеспечено функционирование защищенного канала передачи данных между уполномоченной организацией Мурманской области и Федеральной уполномоченной организацией. Параллельно с работами по использованию «облачной» информационной системы Федеральной уполномоченной организации, разрабатывается информационная система уполномоченной организации для обеспечения роли эмитента карт в регионе.

ГОБУ «МФЦ МО», как уполномоченная организация по выпуску, выдаче УЭК, в течение 2012 года создала инфраструктуру (3 пункта приема - выдачи на базе отделений центра и 2 – на базе отделений Сбербанка), позволяющую производить выдачу населению области с 2013 года универсальных электронных карт. Федеральной уполномоченной организацией предоставлено Мурманской области 1000 УЭК. На базе ГОБУ «МФЦ МО» создана региональная «горячая линия» по вопросам УЭК, предусмотрено нанесение номера «горячей линии» на выпускаемые УЭК.

Основываясь на достигнутых результатах работы Комитета в 2012 году и учитывая объем бюджетных ассигнований на 2013-2015 годы внесены коррективы в значения некоторых показателей, характеризующих уровень достижения целей и задач в сфере компетенции Комитета в среднесрочном периоде. Также будет изменен частично состав показателей, в связи с выходом Указа Президента № 601. Соответствующие изменения во 2 квартале 2013 года будут внесены в программные документы.

### **3. Основные направления деятельности на среднесрочную перспективу**

Деятельность Комитета на среднесрочную перспективу определена приоритетными направлениями развития информационных технологий в Мурманской области и Указом Президента № 601:

- повышение качества и доступности государственных услуг, в том числе организация предоставления услуг по принципу «одного окна»;
- развитие информационного общества, внедрение элементов открытого правительства;
- развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Реализация региональной политики в указанных направлениях осуществляется посредством нормативного правового регулирования, а также проведением соответствующих решений (поручений) через Координационный совет по информатизации, Комиссию по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Количество государственных и муниципальных услуг переведенных в электронный вид будет составлять в 2013 году более 100 единиц, что почти в 2 раза больше, чем в начале года (57), в 2015 году - 150. Результат реализации данного направления заключается в том, что граждане смогут получить наиболее востребованные услуги без обращения в органы исполнительной власти и местного самоуправления.

При этом в 2013 году будут переведены в электронный вид все первоочередные государственные (муниципальные) услуги, и их доля в общем объеме государственных (муниципальных) услуг составит в 2013 году до 24,2%.

В 2013 году совместно с ИОГВ МО планируется внести изменения в 132 административных регламента предоставления государственных услуг в части сокращения сроков ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти для получения государственных услуг (до 15 мин.). Комитетом будет проведена соответствующая экспертиза проектов регламентов. Аналогичная работа будет организована и в муниципальных образованиях Мурманской области.

В последующий период регламентация будет направлена на внесение изменений в действующие административные регламенты, в связи с изменениями в нормативных правовых актах (сокращение перечня документов личного хранения, перевод предоставления отдельных видов информации на межведомственное взаимодействие и т.д.), структуры органов власти, как в целом, так и в отдельных органах власти.

Продолжится внесение информации о государственных и муниципальных услугах в электронные формы регионального реестра, в том числе связанные с изменениями в нормативных актах, структуры органов власти. Реестр государственных услуг будет поддерживаться в актуальном состоянии.

Обеспечение поэтапной организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров будет проводиться совместно с органами местного самоуправления Мурманской области. Правительство Мурманской области определило план на 2013-2015

годы по созданию многофункциональных центров, действующих по принципу «одного окна». За этот период в каждом городском округе и муниципальном районе должны быть созданы многофункциональные центры (15 МФЦ, перевести 1 МФЦ в Кольском районе в режим работы по принципу «одна дверь» на принцип «одного окна»). В сельских и городских поселениях планируется открыть удаленные рабочие места МФЦ или организовать процесс предоставления услуг с привлечением почтовых отделений или отделений Сбербанка. К 2015 году не менее 90% граждан Мурманской области должны иметь доступ к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна» (2012 год - 18%).

По предварительным расчетам реализация проекта по созданию сети МФЦ в течение 3-х лет потребует привлечения средств областного бюджета около 190 млн.руб. дополнительно. В областном бюджете на 2013-2015 гг. на эти цели предусмотрено 36 млн.руб. (18% от потребности). Совместно с органами местного самоуправления будут уточняться объемы и источники финансового обеспечения на реализацию проекта. Темпы реализации данного проекта в основном будут определяться объемом финансовых средств, выделяемых областными и местными бюджетами. Для привлечения средств федерального бюджета на эти цели Комитет подготовит с участием ОМСУ необходимую документацию и представит заявку в МЭР России для софинансирования.

Согласно методики проведения мониторинга, если на территории городского округа или муниципального района не расположен МФЦ, соответствующий требованиям закона № 210-ФЗ и нормативным правовым актам, утверждаемым Правительством РФ (постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376), значение показателя по этому муниципальному образованию считаются равными нулю. В настоящее время действующие отделения ГОБУ «МФЦ МО» не соответствуют в полной мере стандартам, но как раз они обеспечивают самый высокий процент доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Поэтому в течение 2013 года необходимо довести до стандартов комфортности Первомайское отделение ГОБУ «МФЦ МО», и к концу 2015г. еще 2 отделения МФЦ в областном центре.

Также продолжится планомерная работа по увеличению количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов, в том числе Федерального закона от 28.07.2012 № 133-ФЗ и детализированным планом организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (до 130 ед. в 2013 году, 156 ед. в 2015 году). При этом количество обратившихся заявителей в МФЦ по оценке возрастет до 290 тыс. чел. (в 2012 г. – 195,4 тыс. чел.). Однако следует отметить, что для реализации Федерального закона от 28.07.2012 № 133-ФЗ с учетом норматива времени ожидания в очереди, требуется увеличение числа операторов ГОБУ «МФЦ МО», непосредственно работающих с населением и соответственно открытие дополнительных окон приема - выдачи документов. Сроки

организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в других муниципальных образованиях области взаимосвязаны с процессом создания МФЦ на их территориях.

ГОБУ «МФЦ МО» осуществит дополнительный выпуск для населения области универсальных электронных карт (3 тыс. карт) и совместно с заинтересованными органами власти проведет работу по подключению региональных и муниципальных электронных приложений, таких как транспортное, социальное и др. видов.

Для обеспечения предоставления возможности использования УЭК гражданами других населенных пунктов области, будут проработаны с ОАО «Северо-Западный Сберегательный банк» вопросы создания дополнительных пунктов приема заявлений и выдачи карт на базе отделений Сбербанка. В ноябре 2012 года в адрес Правительства Мурманской области поступило предложение Сбербанка России о готовности выступить в роли инвестора по созданию соответствующей инфраструктуры для эффективного использования УЭК (банкоматы, информационные киоски, системы платежей через Интернет).

В результате комплексной реализации мероприятий, направленных на повышение доступности и качества предоставления услуг, доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей по предварительной оценке возрастет до 72% в 2013 году и в 2015 году до 80 %.

В работе со специалистами муниципальных образований планируется уделить большое внимание повышению уровня их знаний в предметной области, методологической поддержке и контролю за сроками исполнения мероприятий по реализации Указа Президента РФ № 601, закона № 210-ФЗ, планов по межведомственному взаимодействию, переводу услуг в электронный вид.

Продолжится создание информационно - технологической инфраструктуры государственных архивов Мурманской области, постепенный перевод архивных фондов в электронный вид, обеспечение пользователям доступа к электронным фондам государственных архивов с использованием сети Интернет. Доля архивных документов, включая фонды аудио и видеоархивов, переведенных в электронную форму, в 2013 году достигнет 18,3 %, в 2015 г. – 20 %. К концу 2014 года весь объем описей архивных документов будет переведен в электронный вид.

Сохранится положительная динамика роста числа пользователей архивной информации. Объем Архивного фонда Мурманской области увеличится в 2013 г. на 1,5 %.

В результате работы комиссии по рассекречиванию архивных дел, расширится источниковая база исторических исследований, сведения об архивных документах государственных архивов Мурманской области будут размещены в сети Интернет. Количество архивных документов, находящихся на закрытом хранении, может сократиться в 2013 году на 6 %. С учетом соблюдения сроков рассекречивания архивных документов будет принято решение о снятии грифа секретности или продлении срока секретности в отношении 1290 ед.хр., находящихся на закрытом хранении.

Одним из основных показателей, характеризующих эффективность деятельности в сфере архивного дела, является - «Доля документов на всех видах носителей государственных архивов, находящихся в нормативных условиях, обеспечивающих их постоянное (вечное) хранение». Проведенные в 2012 году мероприятия позволили достичь плановой доли документов, находящихся в нормативных условиях – 80,1 %. Однако в связи со сложившейся чрезвычайной ситуацией, обусловленной массовыми протечками кровли и залитием архивных документов, в 2013 году Комитет вынужден отказаться от ремонта архивохранилищ, расположенных в местах протечек, и оснащения их мобильными стеллажами. Средства, предусмотренные ДЦП на реализацию этих мероприятий, планируется направить на ремонт кровли и устранение последствий аварии.

Таким образом, ремонт архивохранилищ и установка мобильных стеллажей остаются актуальными на период 2014-2015 гг., что потребует дополнительного финансирования в размере 5 млн. руб. В противном случае плановые значения показателя будут существенно изменены в сторону уменьшения, так как аварийные помещения площадью 310 кв. м выведены из эксплуатации и государственные архивы вынуждены разместить документы объемом 130 тыс.ед.хр. в подвальное помещение жилого дома по ул. Старостина, 63 с ненормативными условиями. Одновременно на снижении показателя может сказаться внеплановый досрочный прием документов по личному составу от ликвидированных организаций, что в свою очередь приведет к резкому сокращению комплектования архивов социально-значимыми документами из-за отсутствия свободных площадей.

В среднесрочной перспективе продолжатся работы по организации электронного межведомственного взаимодействия между органами власти различного уровня и подведомственными им учреждениями. Планируется к началу 2014 года реализовать межведомственное электронное взаимодействие по всем услугам социальной направленности с использованием информационной системы «Единый социальный регистр населения Мурманской области». При этом следует отметить высокую степень зависимости темпа реализации данной задачи от технологических и методических решений Минкомсвязи России. К концу 2015 года доля государственных услуг предоставляемых исполнительными органами государственной власти Мурманской области через систему межведомственного электронного взаимодействия, к общему количеству услуг с элементами межведомственного взаимодействия составит около 60%.

В 2014 году будет завершена работа по реализации электронного взаимодействия органов власти и местного самоуправления МО с Государственной информационной системой Федерального казначейства о государственных и муниципальных платежах для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг.

В среднесрочной перспективе дальнейшее развитие получит информационно - вычислительная сеть (ИВС) ИОГВ МО, геоинформационный портал Мурманской области (<http://gis.gov-murman.ru/portal/>), представляющий

информацию об органах власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, социально - значимых объектах, а также об организациях и предприятиях различных сфер деятельности.

Будут проводиться плановые работы по расширению функциональности СЭДО. В 2013 году планируется начать обмен корреспонденцией с федеральными органами государственной власти в безбумажном виде посредством использования федеральной Системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

В результате будет обеспечен электронный документооборот с федеральными органами государственной власти (Минрегион, Минфин, Минэкономразвития, Аппарат Правительства РФ и др.), что приведет к оперативному взаимодействию в принятии управленческих решений. Доля структур федеральных органов государственной власти РФ, являющихся абонентами Системы межведомственного документооборота (МЭДО), обмен документами с которыми будет осуществляться исключительно в безбумажном виде составит в конце 2013 года 10%, в 2015 г. ориентировочно 50%.

До сентября 2013 года планируется совместно с ОАО «Ростелеком» в рамках реализации пилотного проекта обеспечить подготовку технической инфраструктуры для внедрения в Мурманской области элементов «Открытого правительства». Будет запущен в эксплуатацию интернет-сайт с элементами «Открытого правительства». Таким образом, будут созданы технические условия для рассмотрения и учета инициатив граждан, вовлечения их в процесс обсуждения проектов региональных правовых актов, а также выявления актуальных проблем в области. В дальнейшем сформировав положительное отношение населения области к возможности использования элементов «Открытого правительства», ИОГВ МО в своей работе смогут активно использовать механизмы «Открытого правительства». Данная работа в результате позволит повысить уровень доверия граждан к власти.

В 2013 году будет осуществлено подключение ИОГВ МО к ГАС «Управление». Комитет будет координировать и осуществлять мероприятия по техническому сопровождению работоспособности регионального сегмента системы.

В связи с передачей Комитету функций по реализации государственной политики в сфере связи и телекоммуникаций, в 2013 году планируется в рамках существующего совещательного органа – рабочей группы по реализации проектов по развитию телекоммуникационной инфраструктуры на территории Мурманской области, проводить совместную работу с операторами связи, представленными в регионе, по улучшению качества предоставляемых населению услуг связи, в том числе широкополосного доступа к сети Интернет.

Взаимодействие с Мурманским отделением ФГУП почта России будет направлено на повышение качества предоставления услуг почтовой связи в соответствии с заключенным соглашением между Правительством Мурманской области и ФГУП почта России.

В 2013 году продолжится работа по созданию КСЗИ ИВС ИОГВ путем разработки обобщённой Модели угроз информационной безопасности и Технического задания на создание комплексной системы защиты информации

ИОГВ, а также по переаттестации выделенного помещения в отделе архивов Комитета для обеспечения работы комиссии по рассекречиванию архивных документов. В 2015 году планируется ввод в эксплуатацию КСЗИ ИВС ИОГВ при условии выделения достаточного объема финансовых средств. С учетом этапности и масштаба проводимых работ по созданию комплексной системы защиты информации только в 2015 году возможно обеспечить подключение к системе всех пользователей Мурманской области, обрабатывающих информацию ограниченного доступа.

К концу 2014 года завершится подключение к криптосети ИОГВ органов местного самоуправления Мурманской области, сопровождающееся выпуском сертификатов пользователя системы.

В течение 2013 года АОА «Ростелеком» планируется строительство новых магистральных каналов связи до населенных пунктов: Белое Море, Коашва, Оленья Губа. Все работы финансируются за счет собственных средств ОАО «Ростелеком» в рамках инвестиций в телекоммуникационную инфраструктуру оператора.

Для реализации перечисленных выше направлений работы Комитета, а также дальнейшего развития информационного общества и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, планируется в 2013 году внести изменения в ДЦП «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Мурманской области на 2012 - 2015 годы» с учетом новых приоритетов с соответствующим дополнением состава программных мероприятий и показателей, отражающих степень выполнения задач. Комитет проработает возможности участия в реализации федеральных программ с целью привлечения софинансирования средств федерального бюджета на выполнение приоритетных задач.

Учитывая объем планируемой работы Комитета в 2013-2015 годах по решению основных задач в сфере своей компетенции сохранится положительная динамика удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области и возрастет доля государственных услуг, оказываемых ИОГВ и ОМСУ МО в электронном виде с использованием регионального портала государственных (муниципальных) услуг, в общем объеме государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

**Стратегическая цель, тактические цели, тактические задачи и показатели их достижения  
Комитета по развитию информационных технологий Мурманской области**

| Цели, задачи и показатели  | Ед. изм. | Отчетный период |      |       |       |       | Плановый период |      |      |
|--|----------|-----------------|------|-------|-------|-------|-----------------|------|------|
|  |          | 2011            | 2012 |       | в % к | в % к | 2013            | 2014 | 2015 |
|  |          | отчет           | план | отчет | плану | 2011  | план            | план | план |
| 1  | 2        | 3               | 4    | 5     | 6     | 7     | 8               | 9    | 10   |
| <b>Стратегическая цель – Обеспечение высокого качества жизни населения региона</b>   |          |                 |      |       |       |       |                 |      |      |
| <b>Направление 8 – Повышение эффективности государственного управления</b>   |          |                 |      |       |       |       |                 |      |      |
| <b>Тактическая цель 8.3 – Развитие информационного общества и формирование электронного правительства</b>  |          |                 |      |       |       |       |                 |      |      |
| удовлетворенность населения информационной открытостью деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области, от числа опрошенных  | %        | 19,0            | 20,0 | 20,0  | 100   | 105,2 | 20,5            | 20,7 | 21,0 |
| доля государственных (муниципальных) услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Мурманской области в электронном виде с использованием регионального портала государственных (муниципальных) услуг, в общем объеме государственных и муниципальных услуг Мурманской области | %        | 16,8            | 21,3 | 21,5  | 100,9 | 128   | 42,0            | 49,2 | 56,8 |

**Показатели достижения целей и решения задач долгосрочных целевых программ (подпрограмм), реализуемых  
Комитетом по развитию информационных технологий Мурманской области**

| Наименование показателей   | Единица измерения | Отчетный период |          |       |             |                 | Плановый период |          |          |
|--|-------------------|-----------------|----------|-------|-------------|-----------------|-----------------|----------|----------|
|  |                   | 2011 год        | 2012 год |       | в % к плану | в % к 2011 году | 2013 год        | 2014 год | 2015 год |
|  |                   | отчет           | план     | отчет |             |                 | план            | план     | план     |
| 1  | 2                 | 3               | 4        | 5     | 6           | 7               | 8               | 9        | 10       |
| <b>1. ДЦП «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства Мурманской области на 2012-2015 годы»</b>   |                   |                 |          |       |             |                 |                 |          |          |
| Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме от общего числа граждан, обратившихся за услугами, переведенными в электронный вид | %                 | -               | 19,0     | 19,0  | 100         | -               | 30              | 35       | 40       |
| Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей  | %                 | 31,4            | 60,0     | 70,0  | 116,7       | 222,9           | 72              | 75       | 80       |

**Показатели достижения целей и решения задач ведомственных и аналитической ведомственной целевых программ Комитета по развитию информационных технологий Мурманской области**

| Наименование   | Ед. изм. | Отчетный период |          |       |       |       | Плановый период |      |      |
|--|----------|-----------------|----------|-------|-------|-------|-----------------|------|------|
|  |          | 2011 год        | 2012 год |       | в % к | в % к | 2013            | 2014 | 2015 |
|  |          | отчет           | план     | отчет | плану | 2011  | план            | план | план |
| 1  | 2        | 3               | 4        | 5     | 6     | 7     | 8               | 9    | 10   |
| <b>1. ВЦП «Организация предоставления государственных (муниципальных) услуг государственным областным учреждением «Многофункциональный центр Мурманской области» на 2012-2015 годы</b>   |          |                 |          |       |       |       |                 |      |      |
| Количество государственных (муниципальных) услуг предоставляемых на базе МФЦ по принципу «одного окна» (прием заявления, обработка, выдача конечного результата)   | ед.      | 31              | 50       | 50    | 100   | 161   | 60              | 70   | 75   |
| Количество государственных (муниципальных) услуг предоставляемых на базе МФЦ   | ед.      | 70              | 98       | 99    | 101   | 141   | 130             | 149  | 156  |
| Количество соглашений об информационном и межведомственном взаимодействии  | ед.      | 11              | 18       | 18    | 100   | 163   | 26              | 30   | 35   |
| <b>2. АВЦП «Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства» на 2012</b>  |          |                 |          |       |       |       |                 |      |      |
| Доля исполнительных органов государственной власти Мурманской области (далее – ИОГВ), подключенных к системе межведомственного электронного взаимодействия   | %        | -               | 35       | 100   | 285,7 | -     | -               | -    | -    |
| Доля первоочередных государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) и учреждениями (муниципальными учреждениями) в электронном виде, в общем объеме государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти (органами местного самоуправления), учреждениями (муниципальными учреждениями) Мурманской области | %        | 16,8            | 21,3     | 20,4  | 95,8  | 121,4 | -               | -    | -    |
| Доля принятых административных регламентов в общем количестве услуг, подлежащих регламентации  |          | 15              | 90       | 94    | 104,4 | 626,7 | -               | -    | -    |
| Доля документов государственных архивов, находящихся в нормативных условиях, обеспечивающих их постоянное (вечное) хранение  | %        | 80              | 80,1     | 80,1  | 100,0 | 100,1 | -               | -    | -    |
| <b>2. АВЦП «Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства» на 2013-2015</b>   |          |                 |          |       |       |       |                 |      |      |
| Доля государственных услуг предоставляемых исполнительными органами государственной власти Мурманской области через систему межведомственного электронного взаимодействия, к общему количеству услуг с элементами межведомственного взаимодействия   | %        | -               | 5        | 5     | 100   | -     | 23              | 62   | 100  |

| Наименование   | Ед. изм. | Отчетный период |          |       |       |       | Плановый период |      |      |
|--|----------|-----------------|----------|-------|-------|-------|-----------------|------|------|
|  |          | 2011 год        | 2012 год |       | в % к | в % к | 2013            | 2014 | 2015 |
|  |          | отчет           | план     | отчет | плану | 2011  | план            | план | план |
| 1  | 2        | 3               | 4        | 5     | 6     | 7     | 8               | 9    | 10   |
| Доля первоочередных государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) и учреждениями (муниципальными учреждениями) в электронном виде, в общем объеме государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами исполнительной власти (органами местного самоуправления), учреждениями (муниципальными учреждениями) Мурманской области | %        | 16,8            | 21,3     | 20,4  | 95,8  | 121,4 | 24,2            | 24,2 | 24,2 |
| Доля федеральных органов государственной власти РФ, являющихся абонентами Системы межведомственного документооборота (МЭДО), обмен документами с которыми осуществляется исключительно в безбумажном виде  | %        | -               | -        | -     | -     | -     | 10              | 30   | 50   |
| Количество проведенных семинаров для специалистов ИОГВ по приемам работы в СЭДО (потоков обучения)   | ед.      | 3               | 3        | 3     | 100   | 100   | 3               | 3    | 3    |
| Доля выданных экспертных заключений от общего количества направленных на экспертизу административных регламентов   | %        | 100             | 100      | 100   | 100   | -     | 100             | 100  | 100  |
| Темпы прироста числа пользователей архивной информации к предыдущему году  | %        | 62              | 10       | 13    | 130   | 21    | 5               | 3    | 0.5  |
| Доля ИОГВ Мурманской области, обеспечивающих доступ к информации о своей деятельности  | %        | 100             | 100      | 100   | 100   | 100   | 100             | 100  | 100  |
| Доля опубликованных сведений по государственным услугам в региональном реестре к общему числу услуг, внесенных в региональный реестр   | %        | 50              | 75       | 80    | 106,6 | 160   | 90              | 95   | 100  |
| Количество разработанных, принятых, актуализированных НПА в сфере реализации административной реформы, повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, формирования архитектуры электронного правительства и развития ИС и телекоммуникационной инфраструктуры ИОГВ МО   | ед.      | 12              | 15       | 36    | 240   | 300   | 16              | 10   | 10   |
| Доля подключений к криптосети объектов участников, сопровождающихся выпуском сертификатов пользователя:  |          |                 |          |       |       |       |                 |      |      |
| - исполнительные органы государственной власти   | %        | 0               | 100      | 100   |       |       | 100             | 100  | 100  |
| - органы местного самоуправления   | %        | 0               | 34       | 50    |       |       | 95              | 100  | 100  |



**Распределение ассигнований областного бюджета, администрируемых Комитетом по развитию информационных технологий Мурманской области, по целевым программам**

тыс. руб.

| Наименование  | Код ведомства | Раздел    | Подраздел | Целевая статья | Вид расходов | Отчетный период |               |                 |             |                 | Плановый период |                 |                 |
|---|---------------|-----------|-----------|----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   |               |           |           |                |              | 2011            | 2012          |                 | в % к плану | в % к 2011 году | 2013 год        | 2014 год        | 2015 год        |
|   |               |           |           |                |              | отчет           | план          | отчет           |             |                 | план            | план            | план            |
| 1   | 2             | 3         | 3         | 4              | 5            | 7               | 8             | 9               | 10          | 11              | 12              | 13              |                 |
| 1. ДЦП «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства Мурманской области на 2012-2015 годы» | <b>831</b>    | <b>04</b> | <b>10</b> | <b>5222600</b> |              | <b>7325,7</b>   | <b>96379</b>  | <b>73787,29</b> |             |                 | <b>100636,5</b> | <b>100636,5</b> | <b>100636,5</b> |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222601        | 242          | -               | 12386,8       | 10818,40        |             |                 | 13556,00        | 13556,00        | 13556,00        |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222601        | 244          | -               | 7790,2        | 6702,53         |             |                 | 1450,00         | 1450,00         | 1450,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222604        | 242          | -               | 1428,0        | 1219            |             |                 | 5000,00         | 5000,00         | 5000,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222605        | 242          | -               | 7000,0        | 6286            |             |                 | 7000,00         | 7000,00         | 7000,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222605        | 244          | -               | -             | -               |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222606        | 242          | -               | 39444,00      | 33496,76        |             |                 | 57593,5         | 59287,5         | 59287,5         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222606        | 244          | -               | 6343,00       | 4494,63         |             |                 | 3537,00         | 1843,00         | 1843,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222606        | 612          | -               | -             | -               |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222608        | 242          | -               | -             | -               |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222608        | 244          | -               | -             | -               |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222606        | 001          | 7325,7          | -             | -               |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222609        | 242          |                 | 1063,00       | 1006,27         |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222609        | 244          |                 | 424,00        | 49,35           |             |                 | -               | -               | -               |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222609        | 251          |                 | 4800,00       | 4800,00         |             |                 | 5000,00         | 5000,00         | 5000,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222609        | 612          |                 | 15200,00      | 4635,35         |             |                 | 7000,00         | 7000,00         | 7000,00         |
|   | 831           | 04        | 10        | 5222610        | 244          |                 | 500,00        | 279,00          |             |                 | 500,00          | 500,00          | 500,00          |
| 2. ДЦП «Повышение   | <b>831</b>    |           |           | <b>5229999</b> |              | -               | <b>2512,2</b> | <b>2375,66</b>  |             |                 | -               | -               | -               |

| Наименование  | Код<br>ведом<br>ства | Раздел    | Подраз<br>дел | Целевая<br>статья | Вид<br>расхо<br>дов | Отчетный период |                 |                 |                       |                                  | Плановый период |                 |                 |
|---|----------------------|-----------|---------------|-------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   |                      |           |               |                   |                     | 2011            | 2012            |                 | в %<br>к<br>план<br>у | в %<br>к<br>201<br>1<br>год<br>у | 2013 год        | 2014 год        | 2015 год        |
|   |                      |           |               |                   |                     | отчет           | план            | отчет           |                       |                                  | план            | план            | план            |
| 1   | 2                    | 3         | 3             | 4                 | 5                   | 7               | 8               | 9               | 10                    |                                  | 11              | 12              | 13              |
| эффективности бюджетных расходов Мурманской области на 2011-2014 годы»  |                      |           |               |                   |                     |                 |                 |                 |                       |                                  |                 |                 |                 |
| Комитет по развитию информационных технологий МО  | 831                  | 04        | 10            | 5229999           | 242                 | -               | 1367,61         | 1241,26         |                       |                                  | -               | -               | -               |
| ГОКУ «ГАМО в Кировске»  | 831                  | 01        | 13            | 5229999           | 242                 | -               | 255,00          | 252,7           |                       |                                  | -               | -               | -               |
| ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области»   | 831                  | 01        | 13            | 5229999           | 612                 | -               | 889,59          | 881,7           |                       |                                  | -               | -               | -               |
| 3. ВЦП «Организация предоставления государственных (муниципальных) услуг государственным областным учреждением «Многофункциональный центр Мурманской области» на 2012-2015 годы | <b>831</b>           | <b>01</b> | <b>13</b>     | <b>6220700</b>    |                     |                 | <b>66940,30</b> | <b>63449,00</b> |                       |                                  | <b>70664,62</b> | <b>75401,17</b> | <b>77297,54</b> |
|   | 831                  | 01        | 13            | 6220700           | 611                 | -               | 66940,30        | 63449,00        |                       |                                  | 69137,62        | 75401,17        | 77297,54        |
|   | 831                  | 01        | 13            | 6220700           | 612                 | -               |                 |                 |                       |                                  | 1527,00         | -               | -               |
| 4. АВЦП «Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства» на 2012-2014 годы  | <b>831</b>           |           |               |                   |                     |                 | <b>96266,94</b> | <b>93577,64</b> |                       |                                  |                 |                 |                 |
|   | <b>831</b>           | <b>04</b> | <b>10</b>     | <b>0020400</b>    |                     | -               | <b>40375,1</b>  | <b>39341,24</b> |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | 831                  | 04        | 10            | 0020400           | 121                 | -               | 36947,3         | 36426,42        |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | 831                  | 04        | 10            | 0020400           | 122                 | -               | 772,6           | 328,22          |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | 831                  | 04        | 10            | 0020400           | 242                 | -               | 40,4            | 22,54           |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | 831                  | 04        | 10            | 0020400           | 244                 | -               | 2614,8          | 2564,06         |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | <b>831</b>           | <b>01</b> | <b>13</b>     | <b>4409900</b>    |                     | -               | <b>55891,84</b> | <b>54236,40</b> |                       |                                  | -               | -               | -               |
|   | 831                  | 01        | 13            | 4409900           | 111                 | -               | 44854,42        | 44368,71        |                       |                                  | -               | -               | -               |
| 831   | 01                   | 13        | 4409900       | 112               | -                   | 1104,6          | 1040,57         |                 |                       | -                                | -               | -               |                 |

| Наименование  | Код ведомства                 | Раздел     | Подраздел | Целевая статья | Вид расходов | Отчетный период |                  |         |             |                 | Плановый период  |                 |                 |
|---|-------------------------------|------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|------------------|---------|-------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
|   |                               |            |           |                |              | 2011            | 2012             |         | в % к плану | в % к 2011 году | 2013 год         | 2014 год        | 2015 год        |
|   |                               |            |           |                |              | отчет           | план             | отчет   |             |                 | план             | план            | план            |
| 1   | 2                             | 3          | 3         | 4              | 5            | 7               | 8                | 9       | 10          |                 | 11               | 12              | 13              |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 242          | -               | 1162,98          | 1128,58 |             |                 | -                | -               | -               |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 244          | -               | 8756,84          | 7687,41 |             |                 | -                | -               | -               |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 852          | -               | 13,00            | 11,12   |             |                 | -                | -               | -               |
| 5. АВИЦП «Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства» на 2013-2015 годы | <b>831</b>                    |            |           |                |              |                 |                  |         |             |                 | <b>101800,18</b> | <b>102997,6</b> | <b>103545,3</b> |
|   | <b>831</b>                    | <b>04</b>  | <b>10</b> | <b>0020400</b> |              |                 |                  |         |             |                 | <b>42818,95</b>  | <b>43681,39</b> | <b>43681,39</b> |
|   | 831                           | 04         | 10        | 0020400        | 121          | -               | -                | -       |             |                 | 39216,45         | 40812,19        | 40812,19        |
|   | 831                           | 04         | 10        | 0020400        | 122          | -               | -                | -       |             |                 | 770,00           | 772,60          | 772,60          |
|   | 831                           | 04         | 10        | 0020400        | 242          | -               | -                | -       |             |                 | 40,00            | 20,40           | 20,40           |
|   | 831                           | 04         | 10        | 0020400        | 244          | -               | -                | -       |             |                 | 2792,50          | 2076,20         | 2076,20         |
|   | <b>831</b>                    | <b>01</b>  | <b>13</b> | <b>4409900</b> |              |                 | -                | -       |             |                 | <b>58981,23</b>  | <b>59316,21</b> | <b>59863,87</b> |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 111          | -               | -                | -       |             |                 | 47571,33         | 49438,21        | 49624,37        |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 112          | -               | -                | -       |             |                 | 1126,7           | 1126,7          | 1126,7          |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 242          | -               | -                | -       |             |                 | 1524,9           | 1444,6          | 1444,7          |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 244          | -               | -                | -       |             |                 | 8746,6           | 7295,0          | 7656,4          |
|   | 831                           | 01         | 13        | 4409900        | 852          | -               | -                | -       |             |                 | 11,7             | 11,7            | 11,7            |
|   | 6. Непрограммная деятельность | <b>831</b> |           |                |              |                 | <b>123524,96</b> | -       | -           |                 |                  | -               | -               |
| Комитет по развитию информационных технологий Мурманской области  | <b>831</b>                    | <b>04</b>  | <b>10</b> | <b>0020400</b> | <b>012</b>   | <b>16873,09</b> | -                | -       |             |                 | -                | -               | -               |
| ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области»   | <b>831</b>                    | <b>01</b>  | <b>13</b> | <b>0029902</b> | <b>001</b>   | <b>55501,68</b> | -                | -       |             |                 | -                | -               | -               |
| ГОКУ «ГАМО» и ГОКУ «ГАМО в г. Кировске»   | <b>831</b>                    | <b>01</b>  | <b>13</b> | <b>4409900</b> | <b>001</b>   | <b>51150,19</b> | -                | -       |             |                 | -                | -               | -               |